

Laporan Pengaduan

Laporan pengaduan terkait Nasabah Bank INA selama tahun 2024 diungkapkan pada tabel berikut:

Jenis Transaksi Keuangan <i>Type of Financial Transactions</i>	Selesai <i>Completed</i>		Dalam Proses <i>On Process</i>		Tidak Selesai <i>Not Completed</i>		Jumlah Pengaduan <i>Number of Complaints</i>
	Jumlah <i>Total</i>	%	Jumlah <i>Total</i>	%	Jumlah <i>Total</i>	%	
Kartu ATM/Debit/Mesin ATM <i>ATM/Debit Card/ATM Machine</i>	256	97	9	3	-	-	265
Electronic Banking	739	96	29	4	-	-	768
Sistem Pembayaran Lainnya <i>Other Payment Systems</i>	500	93	37	7	-	-	537
Deposito	1	100	0	0	-	-	1
Tabungan <i>Savings</i>	5	100	0	0	-	-	5
Total	1501	95	75	5	-	-	1576